

# 注文アプリ利用方法

## 目次

- ① アプリ利用登録  
ログイン
- ② アプリ設定
- ③ ホーム画面
- ④ 注文画面
- ⑤ 注文履歴
- ⑥ お問い合わせ
- ⑦ 通知確認
- ⑧ アカウント情報確認・変更
- ⑨ アプリ会員の退会



ナチュラルAppは以下の環境で動作検証しております。

・Androidバージョン 12・13・14

・iOSバージョン 15・17

上記以外のバージョンでは、正しく動作しない場合がございます。

※タブレットについては、正しく動作しない場合があります。



🔍 ナチュラルAPP



ナチュラルAppのアイコン

QRコード又はアプリストアで検索して下さい

# ① アプリ利用登録 step.1 ログイン画面・利用規約・組合員確認・コード入力

(1) 「新規ご利用登録」をタップ

ログイン

組合員コード または アプリ会員ID

組合員コード、またはアプリ会員IDを入力

パスワード

パスワードを入力

\*パスワードはアプリのご利用登録時に設定されたものです。

ログインする

アプリを初めてご利用の方はこちら

+ 新規ご利用登録

(2) 利用規約をご確認後、「規約に同意する」をタップ

利用規約

利用規約 コード入力 登録情報 本人確認 完了

「ナチュラルApp」利用規約

規約に同意する

- 個人情報保護方針
- 特定商取引法に基づく表記
- 宅配事業利用規約
- 「生活協同組合ナチュラルコープヨコハマ」定款

(3) 組合員確認を行う  
「はい」の方は P3へ  
「いいえ」の方は P4へ

組合員確認

あなたは「生活協同組合ナチュラルコープヨコハマ」の組合員ですか？

\*アプリのご利用登録には「生活協同組合ナチュラルコープヨコハマ」の組合員登録が必要です。

はい

いいえ

(4)  
1. 組合員コード (数字6桁) を入力  
2. 郵便番号 (ex.244-0842) を入力  
3. 電話番号下4桁 (ex.2525) を入力  
4. 「組合員認証を行う」をタップ

組合員コード

6桁で入力をお願いします。例：012345、123456

郵便番号

123-4567 の形式で入力ください

電話番号下4桁

ご登録されている電話番号下4桁を入力してください

組合員認証を行う

# アプリ利用登録 step.2 (組合員確認で「はい」の方)

組合員登録情報

利用規約 コード入力 登録情報 本人確認 完了

現在登録されている以下の情報でアプリのご利用登録をおこないます。  
組合員コード、お名前、ご住所以外で登録内容が間違っている場合は修正をお願いいたします。  
\*ご本人確認のため登録には、生年月日、電話番号(携帯)、メールアドレスの登録が必要です。  
\*住所、電話番号については個人情報保護のため、全ての情報を表示していません。  
\*組合員コード、お名前、ご住所のいずれかが間違っている場合は、組合員情報修正いたしますので、恐れ入りますが以下へお問い合わせください。  
TEL:045-995-2525 (平日・祝日:8:30~17:00)  
時間外の場合は事務局まで確認次第、お電話でご連絡させていただきますので、こちらからお問い合わせください

組合員コード  
999999

お名前  
N C Y パーティー

お名前(カナ)  
エヌシーワイパーテ

生年月日 ①  
年 月 日

性別 ②  
不明

郵便番号 ③  
244-0842

都道府県 市区町村  
神奈川県 横浜市栄区

住所(番地)  
飯島町259-1

建物名

電話番号(自宅)  
0458952525  
生協にご登録の電話番号を入力してください

電話番号(携帯) ③

smsで認証コードを送ります

メールアドレス ④

既にWEB注文にご登録されている方は、WEB注文のメールアドレスもこちらに登録変更されます。

ログインID ⑤  
ご自身で8文字以上で作成して下さい(半角英数字記号が利用できます)

パスワード ⑥  
ご自身で8文字以上で作成して下さい(半角英数字記号が利用できます)

✓ 登録を行う

※お名前・住所をご確認下さい。  
登録に間違いがありましたら、  
生協までご連絡お願い致します。

(5) 下記をご入力ください。

1, 生年月日

(ex.2022年9月1日)

2, 性別

3, 電話番号(携帯)

4, メールアドレス

※インターネット注文をご利用の方は  
同じアドレスをご利用下さい

5, ログインID

(半角英数字、記号を合わせ8文字以上)

6, パスワード

(半角英数字、記号を合わせ8文字以上)

(6) 登録を行うをタップ

P5 アプリ利用登録 step.3へ

# アプリ利用登録 step.2 (組合員確認で「いいえ」の方)

生活協同組合 ナチュラルコープヨコハマ

## アプリ会員登録

利用規約 コード入力 登録情報 本人確認 完了

アプリのご利用登録を行います  
各項目をご入力ください

お名前 **①**

お名前 (カナ) **②**

生年月日 **③**

性別 **④**

郵便番号 **⑤**

都道府県 **⑥** 市区町村 **⑦**

住所 (番地) **⑦**

建物名 **⑧**

電話番号 (自宅) **⑨**

電話番号 (携帯) **⑩**

smsで認証コードを送ります

メールアドレス **⑪**

ログインID **⑫**

パスワード **⑬**

登録を行う

ご入力いただいた個人情報については、「個人情報保護方針」に基づき、生協事務局で管理いたします。

● 個人情報保護方針

\*情報の登録についてご不明な点などありましたら、以下へお問い合わせください。  
生活協同組合ナチュラルコープヨコハマ 事務局  
TEL:045-895-2525 (平日・祝日: 8:30~17:00)

(5) 下記をご入力ください。

1, お名前 (漢字)

2, お名前 (カナ)

姓名を分けて入力して下さい

3, 生年月日

(ex.2022年9月1日)

4, 性別

5, 郵便番号

6~8, 住所

9, 電話番号 (自宅) ※任意

10, 電話番号 (携帯)

11, メールアドレス

12, ログインID

(半角英数字、記号を合わせ8文字以上)

13, パスワード

(半角英数字、記号を合わせ8文字以上)

入力後の「本人確認」は組合員の方と同じになります。

P5 アプリ利用登録 step.3へ



## ② アプリ設定



(10)

- 1, アプリの設定  
ログイン方法の設定、通知の有無が設定できます
- 2, アプリの使い方 (本書)  
使い方や機能説明が確認できます  
随時更新予定

アプリで通知を受け取るONにすると生協からのお知らせが届きます。詳細はP10をご確認下さい。

## ④ 注文画面 - 1



注文方法は2種類あります。

- 1、注文番号での注文
- 2、商品検索での注文

※ご注文の締め切り時間をむかえると、注文カゴの商品が自動で注文確定となります。締め切前にカゴの中身を確認お願い致します。

※注文書やブラウザなどアプリ以外から同一商品を注文した場合、注文用紙の内容が優先となります。

タップで注文画面を開きます

### 注文方法 1 : 注文番号での注文



#### ① 注文週を選択

注文週を選択

2023年5月1週5号

2023年5月1週5号

2023年5月2週6号

#### ②-1 商品の注文 (注文番号入力)

- 1、カタログの注文番号を入力
- 2、数量を選択
- 3、追加をタップ

※表示された商品をタップすると商品詳細の確認が出来ます

注文方法 2 : 商品検索での注文方法は  
次ページ⇒

# 注文方法 1：注文番号での注文

※下の画面までは前ページを参照

商品検索

注文カタログの選択  
なちゆるる なちゆるる ①

カテゴリの選択  
卵・牛乳・乳製品 ②

キーワードの入力  
宮川 ③

④  全てのキーワードを含む  いずれかのキーワードを含む

クリア  ⑤

閉じる 5月1週5号

検索結果

2件中2件表示

103  <

## ⑥ お問い合わせ



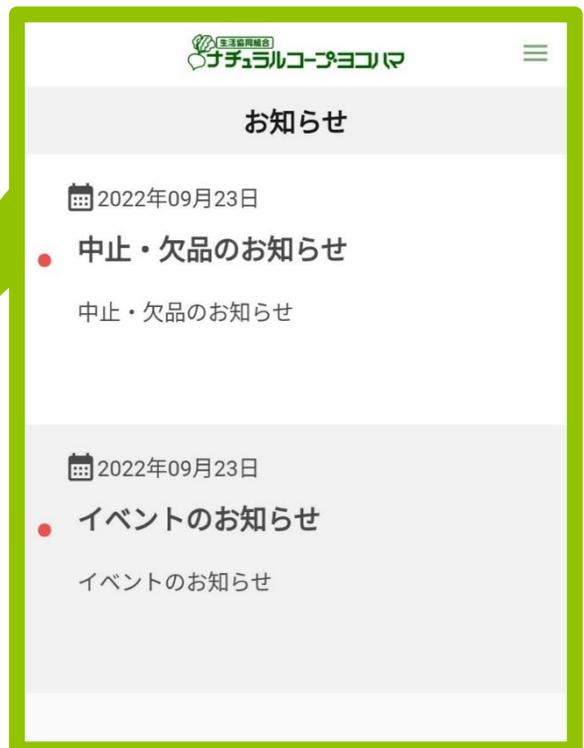
(13)

- 1, 資料請求・ご加入について  
当生協の宅配、共済に興味があり加入を検討している方にご利用いただけます
- 2, イベントのお申し込み  
当生協HPのイベントページが開きます
- 3, COOP共済のお申し込み  
COOP共済のお申し込みページが開きます
- 4, その他  
上記以外の当生協へのお問い合わせにご利用下さい

## ⑦ 通知確認



設定からアプリの通知を受け取るをONにすると携帯に通知が届きます。OFFにしている場合はアプリ内のアイコンから通知内容の確認が出来ます。



## ⑧ アカウント情報確認・変更



(14)

- 1, アイコンをタップし開きます。
- 2, SMS認証  
認証コードを送信する をタップ  
登録した携帯電話にSMSが届きます。
- 3, 届いた番号を確認コード（6桁）に入力し  
本人確認を行う
- 4, アカウント情報確認・変更画面が開き  
登録した情報が確認出来ます。  
下記項目については変更も可能です。
  - ・生年月日
  - ・電話番号（携帯）
  - ・メールアドレス
  - ・ログインID（アプリID）
  - ・パスワード

※情報の修正から反映まで1~3日程かかります。

アカウント情報確認・変更

アカウント情報の確認・変更には、SMSでの本人確認が必要です。  
登録した電話番号宛に送信された確認コードを入力してください

送信された6桁の確認コードをご入力ください。

確認コード（6桁） 必須

確認コード（6桁）を入力

✓ 本人確認を行う

✉ 認証コードを送信する



## ⑨アプリ会員の退会

生活協同組合  
ナチュラルコ－プヨコハマ

お問合わせ

お問合わせ内容をご選択ください。

✓ 資料請求・ご加入について

✓ イベントのお申し込み

✓ COOP共済のお申し込み

✓ その他

アプリ会員の退会

生活協同組合  
ナチュラルコ－プヨコハマ

アプリ会員の退会

退会理由 をご入力ください。

退会理由 **必須**

※こちらはアプリ会員の退会受付になります。組合員の脱退受付ではありません。

✓ アプリ会員を退会する

(15)

- 1, アプリ会員の退会をタップ
- 2, 退会される理由をご記載いただきアプリ会員を退会するをタップ

ナチュラルコ－プHPからもアプリの退会手続きを行う事が出来ます。  
HPからお手数を行う場合は下記リンクよりお願いいたします。

<https://docs.google.com/forms/d/1o-U6LTjlcZtSI7M34yVvSsC-fE9M4kAAjgF6oGvmFwU/edit?sharingaction=ownershiptransfer&ts=66061e5a>